



# Zamiast wizyty w urzędzie - wizyta w internecie

Obecnie pozwala na ograniczenie liczby wizyt w magistracie. W przyszłości sprawi, że mieszkańcy będą mogli zapomnieć jak wygląda budynek urzędu, ponieważ cała ścieżka formalna będzie realizowana drogą elektroniczną. „System Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej” – czyli SEKAP umożliwi załatwienie w urzędzie swoich spraw przez 24 godziny na dobę, przez 7 dni w tygodniu, z dowolnego miejsca na świecie. Urząd Miejski w Zabrzu jest jednym z najaktywniejszych uczestników tego projektu.



W programie SEKAP uczestniczy 78 urzędów miast z woj. śląskiego. Jednak zakres usług dostępny w poszczególnych urzędach nie jest taki sam. Zależy on od indywidualnego podejścia urzędu oraz możliwości infrastruktury internetowej.

Na stronie [www.sekap.pl](http://www.sekap.pl), w odpowiedniej zakładce, można znaleźć informacje o wszystkich usługach realizowanych przez administrację samorządową w Zabrzu. Jest też możliwość pobrania aktualnych wzorów formularzy, a także sprawdzenia stanu za-

awansowania załatwianej sprawy.

Za pośrednictwem witryny można zrealizować kilkadziesiąt usług bez konieczności wizyty w urzędzie.

Tradycyjne papierowe formularze, zastępują formularze elektroniczne.

W formularzu tym, podobnie jak w papierowym, należy wprowadzić swoje dane, treść wniosku oraz inne informacje związane ze sprawą.

Do wypełnienia i wysłania formularza niezbędna jest rejestracja w systemie (czyli założenie skrzynki kontaktowej, a następnie zalogowanie się do niej).

Aby w pełni korzystać z systemu, warto wyrobić sobie podpis elektroniczny. Sporo usług wymaga takiego podpisu, choć jest też dużo wniosków, które możemy wysłać bez niego.

Podpis wyrabia się w urzędzie miasta. Procedura jest krótka i bezpłatna. Podpis jest ważny przez dwa lata. Cała procedura jest tak prosta, że praktycznie wyklucza możliwość popełnienia błędów.

Darmowe szkolenia dla zabrzan

## SEKAP bez tajemnic

Aby zdobyć podstawowe umiejętności związane z obsługą Systemu Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej, wystarczy zaledwie 20 minut.



Ten system ułatwia mieszkańcom kontakt z magistratem za pomocą internetu.

podpisywanie dokumentów przesyłanych internetem.

14 października, w Punkcie Obsługi Interesanta Urzędu Miejskiego w Zabrzu, w Centrum Handlowym M1 odbyły się warsztaty, w trakcie których mieszkańcy miasta mogli nauczyć się obsługi tego systemu oraz bezpłatnie uzyskać specjalny podpis elektroniczny, umożliwiający

– SEKAP został zaprojektowany w taki sposób, by nawet osoby, które obsługują komputer w stopniu podstawowym, mogły się nim posługiwać. To system intuicyjny – mówi **Bartłomiej Topczyński - trener systemu SEKAP**. – Program szkolenia, również został dostosowany do indywidualnych możliwości mieszkańców.

W szkoleniu wzięto udział około 50 osób. Każda z nich założyła skrzynkę pocztową w systemie SEKAP i wyrobiła sobie darmowy podpis elektroniczny CCSeKap.

### Małgorzata Mańka-Szulik, prezydent Zabrze

W Zabrzu staramy się wdrażać nowoczesne rozwiązania technologiczne w różne sfery działalności administracji publicznej. SEKAP stanowi kolejny przykład na to, że sposób załatwiania przewidzianych prawem formalności można maksymalnie usprawnić.

Będziemy systematycznie poszerzać zakres aplikacji dostępnych za pośrednictwem internetu, gdyż szanujemy czas naszych interesantów.



### Co załatwisz w zabrzańskim UM za pomocą internetu?

#### Dowody osobiste, meldunki

*Ewidencja ludności. Rejestr wyborców.*

#### Działalność gospodarcza

*Ewidencja przedsiębiorców: zaświadczenia, decyzje, zezwolenia. Zaświadczenia o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej oraz o zmianie wpisu. Decyzje o wykreśleniu z ewidencji działalności gospodarczej lub o odmowie dokonania wpisu bądź zmiany wpisu. Zaświadczenia potwierdzające dane ze zbioru ewidencji działalności gospodarczej. Zezwolenia na sprzedaż napojów alkoholowych. Duplikaty zaświadczeń, decyzji i zezwoleń.*

#### Podatki i opłaty

#### Inne

*Skargi i wnioski, odwołania. Uzyskanie informacji publicznej. Inne sprawy.*