



Informatyzacja w Gminie Zabrze

Rosnąca informatyzacja społeczeństwa oraz potrzeba usprawnienia działania administracji publicznej były głównymi powodami rozpoczęcia realizacji Projektu pn.: „Wdrożenie Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów w Gminie Zabrze w powiązaniu z platformą SEKAP”. Głównym założeniem tego przedsięwzięcia jest powstanie elektronicznego systemu obiegu dokumentów w Urzędzie Miejskim w Zabrzu, zintegrowanego z regionalną platformą usług publicznych SEKAP. Inwestycja w 85% została dofinansowana ze środków unijnych w ramach Regionalnego Programu Województwa Śląskiego.

Projekt ten zakładał połączenie wszystkich wydziałów Urzędu Miejskiego kompleksowym systemem obiegu dokumentów zintegrowanym z platformą SEKAP (Systemem Elektronicznej Komunikacji Administracji Publicznej) oraz udostępnienie za jej pośrednictwem elektronicznych usług publicznych klientom Urzędu.

Dzięki takiemu rozwiązaniu mieszkańcy mają możliwość realizowania spraw urzędowych z zakresu działalności gospodarczej, podatków, spraw meldunkowych i wielu innych przez Internet - 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Aby z niej skorzystać, wystarczy założyć skrzynkę kontaktową na platformie SEKAP, zalogować się, wybrać z listy Urząd Miejski w Zabrzu oraz interesującą nas usługę, a następnie wypełnić elektroniczny formularz i przesłać go do Urzędu, gdzie za pośrednictwem Kompleksowego Systemu Obiegu Dokumentów trafi on do odpowiedniego wydziału. Dla zwiększenia wygody klientów wprowadzona została również bezpłatna usługa SMS informująca o przebiegu realizowanej sprawy.



Dokumenty przesyłane platformą SEKAP można podpisywać w następujący sposób:

- 1) Płatnym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
- 2) Podpisem CC SEKAP. Aby go uzyskać wystarczy udać się do Punktu Rejestracji (w Urzędzie Miejskim w Zabrzu mieszczą się one w: pok.100 w budynku przy ul. Powstańców Śląskich 5-7, na Sali Obsługi Interesanta oraz w pok.106 w budynku przy ul. Wolności 286, a także w Punkcie Obsługi Interesanta w Centrum Handlowym M1). Należy zabrać ze sobą dokument potwierdzający tożsamość oraz nośnik, na którym zostanie zapisany podpis CC SEKAP (np. pendrive). Pracownik Punktu przygotuje wniosek i umowę o świadczeniu usług certyfikacyjnych. Po zawarciu umowy zostanie wygenerowany podpis i zapisany na przyniesiony nośnik.
- 3) Profilem Zaufanym. W tym celu należy założyć konto na ogólnopolskiej platformie www.epuap.gov.pl, wypełnić i wysłać wniosek o założenie profilu, a następnie udać się do punktu potwierdzającego tożsamość (w Zabrzu to Urząd Skarbowy i ZUS).

Dwa ostatnie rodzaje podpisów są całkowicie bezpłatne, aby je uzyskać wystarczy jedna wizyta w urzędzie w celu potwierdzenia tożsamości.

Udostępnienie e-usług jest dużym udogodnieniem dla mieszkańców Gminy, którzy z zainteresowaniem przyjęli projekt. - *Świetne rozwiązanie. Dzięki niemu mogłam złożyć informację w sprawie podatku od nieruchomości bez wychodzenia z domu* - chwali przedsięwzięcie Pani Agnieszka, mieszkanka Zabrze. Na pytanie czy rejestracja i korzystanie z serwisu sprawiły jej jakieś problemy, stwierdziła, że nie napotkała żadnych przeszkód – *wszystko jest czytelne i proste w obsłudze.*

W ramach realizowanego przedsięwzięcia został również zakupiony sprzęt komputerowy dla Urzędu Miejskiego w Zabrzu.

Korzyści z wdrożenia Projektu to m.in.:

- szybki i efektywny przepływ informacji pomiędzy wydziałami Urzędu Miejskiego, a klientami Urzędu;
- podwyższenie atrakcyjności inwestycyjnej miasta;
- przygotowanie administracji miasta i jego mieszkańców do sprawnego funkcjonowania w warunkach społeczeństwa informacyjnego;
- wsparcie procesów zarządzania miastem w kluczowych dla jego funkcjonowania obszarach;
- skrócenie i uproszczenie dostępu do usług publicznych dla osób fizycznych i prawnych.

Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego
- realna odpowiedź na realne potrzeby



Miasto Zabrze
ul. Powstańców Śląskich 5-7, 41-800 Zabrze
tel.: 32 37 33 492 lub 470, faks: 32 37 33 300
www.um.zabrze.pl

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 - 2013

R E K L A M A

WSZYSTKIE CENY OBNIŻONE DO 10%

OFERTA DOTYCZY 5 PIERWSZYCH MIESZKAŃ



- Lokalizacja w ścisłym Centrum
- Nowoczesny budynek gotowy do zamieszkania
- Elewacja z kamienia piaskowca
- Balkony i tarasy w każdym mieszkaniu
- Cichobieżna winda
- Klub fitness tylko do użytku mieszkańców
- Mieszkania od 45 do 100 m²



www.cityparkgliwice.pl

Biuro sprzedaży na terenie inwestycji
Gliwice, Kłodnicka 6-7
tel. 604 886 717, 32 230 63 99

