

felieton na marginesie

Konsument specjalnej troski



Marek Gabzdyl
marek@rynkowy.pl

O sile reklam napisano tyle książek, że wystarczy do wypełnienia średniej wielkości biblioteki.

Nie mniej powstało dzieł na temat jak potencjalny konsument – klient powinien bronić się przed tą siłą, która syrenim głosem ściąga go na mieliznę konsumpcji i wysysa zawartość portfela. Klient przekonany jest o swojej wyjątkowości i o tym, że każdy produkt powstaje właśnie z myślą o nim, jego potrzebach i marzeniach. Klient, niepomyślnie ostrzeżony, zaczyna w to wierzyć, decyduje się na zakup i... szybko wraca na przysłowiową ziemię.

W dawniejszych modelach można było wykonywać odbitki do maksymalnego wykorzystania tonera w zasobniku, praktycznie nawet „na sucho”. Z możliwości tej korzystano bardzo często bez skrępowań, w końcu nie zawsze chodzi o wykonanie idealnej kopii, ale po prostu o powielenie na poziomie „żeby było coś widać”. Ale opiekunowie ciemnej masy konsumenckiej i tu się znaleźli.

Obecnie urządzenie wie lepiej od swojego użytkownika czy może jeszcze pracować, czy powiedzieć „dość”. Tak więc, pomimo, że ostatnia wykonana kopia nie budziła u kopiującego zastrzeżeń, komunikat „toner low” bezdyskusyjnie przekreśla nadzieje na dokończenie pracy

Coraz trudniej obronić się przed siłą, która syrenim głosem ściąga nas na mieliznę konsumpcji i wysysa zawartość portfela

Producenci coraz częściej biorą się za wychowywanie klientów, traktując swoje produkty jako pomoce szkolne, dzięki którym mogą uzyskać zadowalające efekty. Ot, taki eksperyment pedagogiczny bez wycierania ławek szkolnych. Przesada? Czyżby?

A wyobraźmy sobie, że wzorowa pani domu kupuje nową pralkę, posiadającą zachwalaną przez producenta funkcję wysokich obrotów wirowania. „No, to wreszcie wszystko będzie porządnie odwirowane” – myśli pani domu, wertując instrukcję obsługi. I tu zaskoczenie – reklamowana funkcja działa tylko w określonych programach. Nie można, ot tak sobie odwirować dowolnej sztuki odzieży, producent pomyślał już za użytkownika i ochronił go – wbrew jego woli – przed skutkami nadmiernego pogniecenia tkaniny.

A gdyby tak, mimo to, posiadacz pralki chciał jednak coś odwirować nie zważając na pogniecenie rzeczy – w końcu nie należąc do producenta, więc skąd ta obawa z jego strony? Nie, nie, niestety, firma już wie lepiej co jest dla klienta najlepsze.

Przypadek drugi, znany dobrze korzystającym ze sprzętu biurowego, na przykład z kserokopiarki.

do czasu wymiany pojemnika. Oczywiście dla dobra klienta.

Przepełnienie elektroniką samochodów powoduje, że na desce rozdzielczej pojawiają się coraz to nowe kontrolki i czujniki sterujące już nie tylko czynnościami samochodu ale również kierowcy. Zostawisz niedomknięte drzwi – brzęczyk, zostawisz zapalone światła, inny brzęczyk. No nic, tylko jak ten pies Pawłowa wydziałać ślinę.

O ile jednak te udogodnienia są racjonalne – chronią przed rozładowaniem akumulatora czy niemiłyymi skutkami pozostawienia niedomkniętych drzwi, to dość problematycznym wydaje się ten „przy-pominacz” o niezapiętych pasach bezpieczeństwa. Chciałoby się zwołać – „No wiem, wiem, że mam pasy niezapięte, ale...” W końcu są sytuacje, kiedy tej czynności nie wykonamy i mimo to jesteśmy w zgodzie z przepisami. Poza tym przede wszystkim powinniśmy być w zgodzie z własnym rozsądkiem i rozumem. Ale niestety, producent na to jakoś nie liczy. Woli wychowywać. Poprzez brzęczyki, blokady i zabezpieczenia. Aż dziwne, że w żadnym sklepie nie powiedzono jeszcze hasła „Klientcie! Kupuj i nie kombinuj!”

„W krajach takich jak Holandia, Łotwa czy Węgry dzieci w szkołach uczą się już od 5. roku życia i system ten doskonale się sprawdza” - przekonywała zgromadzonych w Urzędzie Miasta dyrektorów i pedagogów, wice minister edukacji Krystyna Szumilas. O zaletach i wadach szykującej się w szkolnictwie reformy dyskutowano bowiem na zebraniu Gliwickiego Forum Oświatowego.

Sześciolatki pójdą do szkoły

Grudniowe obrady Gliwickiego Forum Oświatowego przebiegły pod hasłem: „Sześciolatki w szkole – za i przeciw”. Zgromadzeni w Urzędzie Miejskim dyrektorzy gliwickich szkół i przedszkoli oraz nauczyciele wysłuchali m.in. wystąpienia wice ministra edukacji **Krystyny Szumilas**. Zapewniała ona, że reforma obniżająca wiek szkolny jest konieczna, a przygotowywany przez MEN projekt dotyczący sześciolatek jest uzgadniany i dopracowywany w porozumieniu z rodzicami i samorządami terytorialnymi.

Zdaniem wice ministra polskie szkoły są gotowe na przyjęcie sześciolatek, a trzy letni proces wprowadzania reformy, w trakcie którego rodzice sami zadecydują, czy ich dziecko rozpocznie naukę w wieku 6 czy 7 lat pozwoli rodzicom oswoić się ze zmianami. Dziecko 5-letnie będzie miało natomiast możliwość odbycia przygotowania przedszkolnego.

Jak zapewniała Szumilas, dzięki zmianie jakiej ulegnie sposób opieki nad pierwszymi dziećmi (lekcje nie będą 45-minutowym siedzeniem w ławce) dzieci będą czuć się w szkole dobrze i bezpiecznie. Żeby reforma odniosła sukces, zmianie ulec muszą także metody pracy nauczycieli edukacji wczesnoszkolnej, a będzie

to możliwe dzięki organizowanym dla nich szkoleniom.

W swoim wystąpieniu minister podkreślała także fakt, że dzieci będą miały zapewnioną odpowiednią opiekę zarówno w czasie lekcji jak i po lekcjach – właśnie w tym celu rozbudowana zostanie opieka świetlicowa, a oferta edukacyjna dostosowana zostanie do wieku pierwszoklasistów.

Pomimo wszystkich zalet reformy, jakie wymienia się przy debatach na jej temat, wśród nauczycieli nauczania początkowego, na których właśnie spadnie obowiązek opieki nad pierwszymi dziećmi, można dostrzec jednak pewne obawy przed wprowadzeniem nowej reformy: – Dzieci 6-letnie mają dużą potrzebę zabawy i są mniej odporne emocjonalnie od siedmiolatek – martwi się pani Dorota, jedna z nauczycielek.

W obradach Forum Oświatowego wzięli również udział: zastępca prezydenta Gliwic – **Renata Caban**, poseł **Jan Kaźmierczak**, wicestarosta gliwicki **Stawomir Adamczyk** oraz prof. **Wojciech Zieliński** – były rektor Politechniki Śląskiej.

Katarzyna Kowal

Nowe radiowoz



GLIWICE. Kolejne samochody Kia Ceed trafiły do gliwickich policjantów.

Komenda Miejska Policji otrzymała 8 nowych radiowozów. Pojazdy będą patrolować ulice Gliwic, Knurowa, Pyskowiec, Gierałtowiec oraz Pilchowic. Ich zakup został sfinansowany wspólnie przez samorząd lokalny oraz Komendę Wojewódzką Policji w Katowicach.

To już kolejna partia nowych samochodów dla policjantów.

Nowe „Kie” są nowoczesne, spełniają normy przewidziane dla radiowozów. Kolorystyką różnią się od tradycyjnego oznakowania pojazdów służbowych.

Zamiast granatowego lakieru z białym pasem i napisem „Policja” na drzwiach, w nowych radiowozach zastosowano kolorystykę zgodną z wymogami Unii Europejskiej – srebrne nadwozie z niebieskim pasem bocznym i napisem służbowym.

Nowe pojazdy trafią odpowiednio: 4 – do komisariatów: I, II i III oraz Sekcji Ruchu Drogowego, pozostałe 4 – do komisariatów w Knurowie, Pyskowicach oraz posterunków w Gierałtowiec i Pilchowicach.

Zakup nowych radiowozów okazał się możliwy dzięki porozumieniu samorządu lokalnego oraz Policji.

Samorządy miast Gliwice, Knurów, Pyskowice oraz gmin Gierałtowiec i Pilchowice partycypowały w 50 proc. kosztów. Drugą połowę pokryła Komenda Wojewódzka Policji w Katowicach.

Kronika kryminalna

Wręczył łapówkę

ZABRZE. W niedzielę 4 stycznia policjanci zatrzymali do kontroli, Opla jadącego ulicą Tatarską bez włączonych świateł mijania. Kierowca nie posiadał prawa jazdy, dowodu rejestracyjnego, a także ubezpieczenia OC.

W zamian za „odstąpienie

od wykonywania dalszych czynności służbowych” zaproponował jednemu z funkcjonariuszy 100 zł. Zakończyło się na zatrzymaniu i osadzeniu 21-letniego zabranianego policyjnym areszcie.

Za wręczenie łapówki mężczyźni nie grozi kara do 10 lat pozbawienia wolności.

Uderzył w autobus

GLIWICE. Trwa wyjaśnianie okoliczności wypadku drogowego, do którego doszło 5 stycznia rano na ulicy Chorzowskiej. Do wypadku doszło około 7.45, w rejonie skrzyżowania z ulicą Szymanowskiego.

Jak ustalili policjanci, jadące z dużą prędkością od strony Zabrza BMW wpadło w poślizg podczas nieprawidłowego wyprzedzania innego pojazdu, następnie uderzyło tyłem w nadjeżdżający od strony cen-

trum miasta autobus. W wyniku wypadku obrażenia ciała odniósł 23-letni kierowca BMW, mieszkaniec Rudy Śląskiej.

Okazało się, że był on nietrzeźwy – miał 0,76 promila w wydechanym powietrzu; pobrano mu krew do dalszych badań. Kierowcy autobusu oraz pasażerom nic się nie stało.

Pracowite święta

GLIWICE. Policjanci zatrzymali mężczyznę podejrzanego o dokonanie kilku kradzieży w okresie świątecznym. 21-letni mieszkaniec województwa dolnośląskiego pracowicie spędził okres świąteczno-noworoczny. Włamał się do cukierni przy ulicy Metalowców. Zabrał ponad 2 tysiące złotych oraz artykuły spożywcze. Kilka dni wcześniej, w Wigilię na przystanku autobusowym w Łąbędach skradł torbę podróżującą parze. Funkcjonariusze ustalili, że odpowiada on także za kradzież 500 kg węgla ze składu opatu, w Gliwicach przy ulicy Jagiełły. 21-latek jest dobrze znany stróżom prawa. W sierpniu ubiegłego roku włamał się do mieszkania matki w Gliwicach (nie był tam zameldowany) i ukraść sprzęt elektryczny. Mężczyźnie grozi teraz do 10 lat więzienia.

Bomba w Urzędzie

ZABRZE. 40-letni mężczyzna, który groził podłożeniem ładunku wybuchowego w Urzędzie Miejskim został ujęty. Informację o bombie znajdującą się w Urzędzie Miasta przy ul. Powstańców przekazał telefonicznie na stanowisko

dyżurnego Policji. Po kilku minutach powtórzył informację tej samej treści dzwoniąc z innego telefonu. Skierowani do akcji policjanci szybko zlokalizowali sprawcę, jak się okazało, fałszywego alarmu. Zatrzymany mężczyzna leczony psychiatrycznie.

R E K L A M A

MEBLE SZAFY WNEKOWE
MEBLE KUCHENNE
NA ZAMÓWIENIE

GLIWICE, ul. BYTOMSKA 2A
tel./fax 032 238-29-02
kom 0-512-287-046
meblegliwice@wp.pl

AKART
44-105 GLIWICE
ul. Paderewskiego 106 b
Tel. 32 301 80 04
Tel. 32 301 80 05

OKNA, DRZWI
PCV / DREWNO
ROLETY, BRAMY
ELEWACJE, REMONTY
WYKOŃCZENIA WNĘTRZ
DOCIEPLENIA PODDASZY

www.akartbud.pl

JAMAR
PRZYSZOWICE

materiały i kruszywa budowlane
eko-groszek workowany / luzem
tel.: (032) 235-72-46